

# Atendimento de Garantia / Assistência Técnica - Linha Leve - SICFLUX

Formulário dedicado a clientes que identificaram algum problema junto ao produto instalado e querem solicitar manutenções referentes à linha leve da empresa SICFLUX, classificadas como garantia ou assistência técnica. Após o envio do formulário, favor aguardar nosso contato através do e-mail e/ou telefone informados.

**A SICTELL IND. E COM. DE PRODUTOS ELET. E MET LTDA, garante seus equipamentos da linha SICFLUX TITAN contra defeitos de fabricação, nos termos do certificado pelo prazo de 12 (doze) meses, a contar da data de emissão da respectiva nota fiscal (03 meses de garantia legal + 09 meses de garantia do fabricante, totalizando 12 meses mencionados acima). Exceto para linha SONORA**

E-mail \*

aron\_eron@bol.com.br

\*

- ☒ Solicitação de garantia
- ☐ Solicitação de assistencia tecnica

## Solicitação de dados da revenda loja/empresa: \*

Nome completo:

CNPJ:

CEP:

LOGRADOURO:

ENDEREÇO:

NÚMERO:

COMPLEMENTO:

BAIRRO:

CIDADE:

TELEFONE:\*

Sua resposta

Debora dos Santos Caria E-Commerce (Shopee), CNPJ: 33.245.906/0001-25, CEP: 30.820.-642,  
LOGRADOURO:Rua Violeta de Melo 215, Alipio de Melo - Belo Horizonte - MG, TELEFONE: 31 986258252

## Solicitação de dados do cliente final: \*

Nome completo:

CPF:

CEP:

LOGRADOURO:

ENDEREÇO:

NÚMERO:

COMPLEMENTO:

BAIRRO:

CIDADE:

TELEFONE:

DATA DE NASCIMENTO:

E-MAIL:

Nome: Emerson Rosa de Oliveira, CPF: 263.840.638-40, CEP: 39100-000, LOGRADOURO: Rua Topazio, 20  
- Vale dos Diamantes - Diamantina - MG - TELEFONE: 38-988064598 - DATA DE NASCIMENTO:  
05/11/1978 - E-MAIL: aron\_eron@bol.com.br

## Informar e-mail para contato. \*

aron\_eron@bol.com.br

2. Informar nome e telefone para contato com DDD (dados do responsável pelo contato com a SICFLUX - pessoa com quem serão tratados assuntos do atendimento como dúvidas, agendamentos, cobranças etc). \*

38 988064598 (Tratar com Marcelina, pois eu requerente sou SURDO)

3. Informar o número da nota fiscal de compra de origem do fabricante (caso não tenha acesso a nota, favor entrar em contato com a Revenda/Construtora)\* \*

Sua resposta

004758

4. Informar a descrição do produto que apresentou problema, de acordo com as informações da nota fiscal de compra. \*

Kit 20 cm: Voltagem Bivolt ARKIT 11

5. Informar o lote do produto com a respectiva quantidade. \*

LOTE: 23627022401, QUANTIDADE:01

6. Informar o motivo da solicitação de garantia / assistência técnica \*



☒ Defeito no produto

☐ Outro

7. Detalhar brevemente o problema encontrado. \*

Parou de funcionar, não liga mais.





## 8. Anexar fotos e vídeos indicando o problema relatado. \*

 Vídeo do WhatsA... Imagem do What... Adicionar arquivo

## 9. Anexar fotos e vídeos conforme orientações abaixo: \*

9.1. Demonstrando a ligação do equipamento;

9.2. Da etiqueta contendo lote do produto (dados legíveis).

 IMG\_20250602\_... Imagem do What... Imagem do What... Vídeo do WhatsA... Imagem do What... Adicionar arquivo

10. Concordo e reconheço que as informações descritas acima são as mais bem detalhadas possível e que uma posição da SICFLUX será fornecida apenas após análise a fundo dos dados, não configurando previamente nenhum reconhecimento de garantia ou assistência técnica. Eventuais trabalhos realizados, se necessários, serão apresentados orçamentos para execução dos mesmos, caso não seja comprovada a garantia do produto.

☒ Concordo.

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pelo Google.

Google Formulários